



SUPER U, Rives de Faya

Votre supermarché à taille humaine

SUPER U
Annonay
Rives de Faya





Michel Bourbon, vous êtes l'exploitant du Super U d'Annonay. Cela fait maintenant deux ans que vous êtes installé sur l'ancienne friche industrielle de l'usine Canson, Rives de Faya. Comment cela se passe-t-il ?



Tout d'abord, Super U, c'est la volonté depuis 1997 d'être au cœur du centre-ville. Notre credo, c'est l'implication dans la vie locale. Depuis notre installation sur les Rives de Faya, nous sommes passés d'un magasin de 2000 m² à un magasin de 3600 m² avec une galerie marchande attractive de 400 m² et plus de 380 places de stationnement gratuites, dont 190 couvertes.

Notre taille, notre positionnement en cœur de ville et ces parkings nous permettent d'être attractifs et de faire venir à Annonay des habitants des villages périphériques. Notre offre est large tout en cherchant à répondre à la satisfaction du client.

Super U, c'est 120 collaborateurs, dont une grande partie sont des professionnels des métiers de bouche (boulangers, pâtisseries, traiteurs, bouchers, poissonniers, primeurs) Ils œuvrent quotidiennement pour assurer le meilleur accueil à notre clientèle et proposer

les meilleurs produits. La crise sanitaire nous a amenés à nous adapter aux nouvelles exigences. Pour nos approvisionnements, nous privilégions les circuits courts et sommes proches des producteurs et fournisseurs locaux.

Nous nous attachons à toujours être à l'écoute de notre clientèle et dans cet esprit, nous continuons à lui proposer des produits issus d'un savoir-faire traditionnel, à la fraîcheur irréprochable, au prix le plus bas possible.

Pouvez-vous nous parler de votre investissement dans la valorisation de la production locale et du territoire ?

Nous sommes très attachés à la qualité des produits et nous sommes fiers d'être associés depuis mars dernier à la prestigieuse marque Goutez l'Ardèche. Désormais, nos clients peuvent trouver dans nos rayons plus de cent produits sélectionnés par Goutez l'Ardèche, représentant plus de quinze entreprises locales: la Brasserie Bourganell, des produits fermiers D'Ardèche et de Saison, la Distillerie Jean Gauthier, le Domaine Notre Dame de Cousignac, les Vignerons Ardéchois (UVICA), le Domaine de Vigier, Loutriol, Salaison Marion, les établissements Rome, La Ferme du châtaignier, les établissements Sabaton, Les Délices du Maraîcher, Lou Mouli d'Oli, Les Glaces de l'Ardèche, la Laiterie Carrier, et bien d'autres encore.

Ces produits estampillés Goutez l'Ardèche font l'objet d'une sélection rigoureuse, privilégiant les matières premières locales, les méthodes artisanales, les savoir-faire spécifiques et la saveur. Procédure de sélection, cahier des charges, jurys de dégustation, analyses et audits externes garantissent les engagements qualitatifs. Parallèlement à cela, nous sommes aussi engagés auprès de plus de cinquante fournisseurs et producteurs



régionaux qui proposent leurs produits dans nos linéaires. Nous sommes également très fiers de proposer quotidiennement des produits frais de haute qualité réalisés sur place : pain, viennoiseries, gâteaux, saucisses, caillettes, plats cuisinés, pizzas, sushis...

Quant aux produits de la marque U, ils sont présents dans tous les rayons et sont garants d'un rapport qualité-prix particulièrement ajusté.

D'une manière générale, nous nous attachons à avoir les prix les plus bas du bassin d'Annonay.

Super U Rives de Faya dispose aussi d'une galerie marchande de 400 m². Quel est le choix proposé ?

Notre objectif est de pouvoir offrir au cœur de la ville d'Annonay des prestations de service de qualité à deux pas de la gare routière. Dans la galerie marchande se trouve une pharmacie qui a d'ailleurs participé à notre journée de vaccination en juillet. Les clients trouveront une boutique avec un large choix de fleurs coupées et de plantes, un salon de coiffure, le café U et le coin U Culture.

Super U est partenaire d'Annonay +. Nos clients peuvent donc cumuler des points chez nous puis les utiliser dans d'autres boutiques de l'association de commerçants. Pour nous, c'est aussi l'une des manières de participer à la dynamique commerçante d'Annonay, à laquelle nous sommes très attachés.

Notre clientèle peut commander via notre site internet qui est très bien fait et qui a d'ailleurs obtenu le prix du meilleur site e-commerce 2021. Dans la catégorie des nouveaux services en ligne, nous faisons office de relais-colis, de Drive... Et si les clients souhaitent un véhicule ou un utilitaire, nous proposons un large choix à la location, il suffit d'aller à l'accueil à l'entrée du magasin. Nous sommes à l'écoute de nos clients pour

leur proposer le maximum de services et leur faciliter la vie dans leur quotidien, tout en restant proche des acteurs locaux. Dans cet esprit, et nous en sommes fiers. Super U Annonay soutient plus de quarante clubs et associations à Annonay et ses alentours.



Pour finir, souhaiteriez rajouter un dernier mot ?

Ce magasin est le vôtre, votre satisfaction est notre priorité et notre volonté.

À très bientôt dans votre SUPER U.

SUPER U MAGASIN

50 avenue de l'Europe

07 100 Annonay

Du lundi au samedi de 8 h à 20 h

et le dimanche de 9h30 à 12h30

SUPER U DRIVE

Du lundi au samedi de 7h30 à 19h30

Fermé le dimanche

www.coursesu.com/drive

-superu-annonay

